

*acreditamos na sustentabilidade.*

# Código de Ética

LZ Ambiental Consultoria e Serviços



# PRINCÍPIOS ÉTICOS

*“A virtude moral é uma consequência do hábito. Nós nos tornamos o que fazemos, ou seja, nós nos tornamos justos ao praticarmos atos justos, controlados ao praticarmos atos de autocontrole, corajosos ao praticarmos atos de bravura.” (Aristóteles)*

**NOS COMPROMETEMOS** em ser uma organização honesta, ética e transparente em todas as relações, reconhecendo e valorizando os interesses e direitos de todas as partes envolvidas.

**NOS COMPROMETEMOS** com o cuidado e com a qualidade de vida, a saúde humana e o meio ambiente; respeitando a vida de todos os seres humanos, valorizando os interesses de seus colaboradores e fornecedores.

**NOS COMPROMETEMOS** com a legalidade no cumprimento das leis, regulamentações governamentais, normas e procedimentos internos.

**NOS COMPROMETEMOS** com a justiça e a verdade, respeitando as diferenças e diversidades religiosas, culturais, etárias, de gêneros, raciais, entre outras.

**NOS COMPROMETEMOS** em sermos coerentes entre o discurso e a prática, buscando continuamente a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Qualidade e Meio Ambiente e a excelência na prestação de serviços.

# COMPROMISSOS

## 1. Administração do Negócio

### ASSUMIMOS O COMPROMISSO EM:

- Conduzir os negócios com ética e transparência, prezando pela credibilidade com seus clientes, fornecedores e colaboradores, comunidade e poder público, objetivando seu crescimento de forma rentável, prezando pela sustentabilidade econômica, social e ambiental;
- Cumprir, Estimular e Promover os princípios éticos deste código;
- Manter a concorrência saudável com seus concorrentes, prezando pelos princípios de honestidade e respeito mútuo;
- Ser justos e honestos nas negociações, conferindo preços compatíveis sem auferir vantagens indevidas;
- Manter um canal de ouvidoria com o objetivo de receber opiniões, críticas, reclamações;
- Cumprir a legislação trabalhista, tributária e ambiental e mais que forem necessárias para o bom andamento do negócio;
- Prezar pela qualidade do serviço, visando alcançar a excelência na prestação dos serviços, com o principal objetivo de manter os clientes plenamente satisfeitos.

# COMPROMISSOS

## 2. Relação com Colaboradores

### ASSUMIMOS O COMPROMISSO EM:

- Promover condições de trabalho que propiciem e estimulem o bom desenvolvimento profissional;
- Garantir a segurança e a saúde no ambiente de trabalho, seguindo as normas de segurança;
- Disponibilizar canais de comunicação interna com os colaboradores, visando obter os *feedbacks* necessários a fim de promover melhorias no ambiente de trabalho, bem como na convivência de todos;
- Reconhecer o direito de livre associação, participação sindical, sem praticar discriminação;
- Combater o preconceito e a discriminação, sendo que nenhum potencial colaborador receberá tratamento discriminatório em função de sua raça, origem étnica, orientação sexual, estado civil, convicção política ou religiosa, ou quaisquer outros fatores de diferença individual;
- Promover a capacitação intelectual, técnica e pessoal disseminando o conhecimento entre os colaboradores.

# COMPROMISSOS

## 3. Relação dos Colaboradores com a LZ

### OS COLABORADORES ASSUMEM O COMPROMISSO EM:

- Cumprir com qualidade, empenho e assiduidade as obrigações do seu contrato de trabalho;
- Agir com honestidade, de forma justa e digna com todos as pessoas que se relaciona, internamente e externamente;
- Não se envolver com atividades conflitantes;
- Respeitar e guardar sigilo profissional;
- Fazer o uso adequado do patrimônio material, preservando a imagem e reputação da organização;
- Respeitar a propriedade intelectual e reconhecer os méritos relativos aos trabalhos desenvolvidos por colegas, independentemente da sua posição hierárquica;
- Cultivar uma aparência pessoal e vestuário compatível com o ambiente institucional, cultural em que atua;
- Não praticar discriminação ou preconceito nas relações;
- Cumprir plenamente este código de ética, principalmente no que diz respeito a relação com a administração do negócio, a relação com os fornecedores, a relação com os clientes, com o meio ambiente, com a comunidade e com o poder público.

# COMPROMISSOS

## 4. Relação com Fornecedores

### **ASSUMIMOS O COMPROMISSO EM:**

- Oferecer as mesmas condições saudáveis e seguras oferecidas aos seus colaboradores, respeitando o direito da gestão do conhecimento e de segurança da informação;
- Respeitar e cumprir os princípios deste código;
- Contratar fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios de qualidade, técnico-legais, profissional, dentre outros.

# COMPROMISSOS

## 5. Relação com Clientes

### ASSUMIMOS O COMPROMISSO EM:

- Oferecer serviços com alto padrão de qualidade, atendendo aos requisitos do cliente, bem como ao atendimento dos requisitos legais e estatutários, visando sobretudo a satisfação total dos clientes;
- Manter atendimento transparente e ético, prestativo e proativo, com cordialidade e respeito;
- Reparar perdas decorrentes de danos causados sob sua responsabilidade, com máxima agilidade em prazos exequíveis;
- Manter um sistema de gestão de qualidade, visando a melhoria contínua dos processos e serviços;

# COMPROMISSOS

## 6. Relação com o Meio Ambiente

### ASSUMIMOS O COMPROMISSO EM:

- Sempre que possível, investir em projetos de sustentabilidade socioambiental, com o objetivo de promover o desenvolvimento sustentável;
- Promover o uso sustentável dos recursos ambientais, tais como a água, a aquisição de insumos e energia elétrica;
- Promover a reciclagem e a coleta seletiva;
- Manter um Sistema de Gestão Ambiental, visando monitorar seus aspectos ambientais;
- Promover a conscientização ambiental, a inserção em projetos de educação, entre outras atividades de cunho educativo e conservação dos recursos naturais;
- Prestar serviços de consultoria gratuita para empresas que porte micro, que sobre as circunstâncias previamente analisadas, não possam arcar com os custos de uma empresa de assessoria ambiental, visando a regularidade e a proteção do ambiente.



# COMPROMISSOS

## 7. Relação com a Comunidade

### ASSUMIMOS O COMPROMISSO EM:

- Participar de projetos em conjunto com entidades locais, visando a capacitação de pessoas;
- Promover iniciativas de voluntariado e de iniciação científica entre seus colaboradores.

# COMPROMISSOS

## 7. Relação com o Poder Público

### **ASSUMIMOS O COMPROMISSO EM:**

- Atuar de modo a contribuir com o desenvolvimento econômico, social e ambiental da Comunidade Local, Município, Estado e País;
- Recusar quaisquer práticas de corrupção e propina, mantendo procedimentos formais de controle e de consequências sobre eventuais transgressões.